

# CHANGER SON OUTIL ITSM : Le parcours conseillé avec ⚡ Jira Service Desk

par **valiantys**

1

## Définir vos besoins ITSM

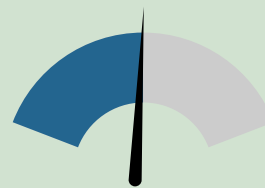
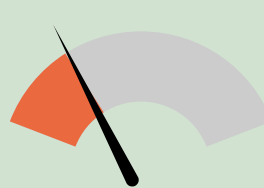
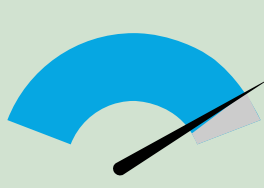
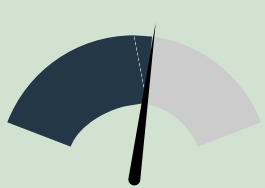
Alignez les bonnes personnes, les bons processus et la bonne technologie



Téléchargez notre modèle de RFP ITSM : [www.valiantys.com/rfp](http://www.valiantys.com/rfp)

2

## Déterminer vos KPI pour mesurer le succès de votre projet



3

## Challenger la nécessité d'une migration



Migrer les données de votre outil ITSM précédent



Passer de votre ancien outil à Jira Service Desk sans migration

4

## Choisir votre solution

- ✓ Couverture fonctionnelle
- ✓ Prix
- ✓ Facilité d'administration
- ✓ Facilité d'utilisation
- ✓ Flexibilité et personnalisation
- ✓ Evolutivité

5

## Décider de faire un POC ou non

### Les bonnes raisons de faire un POC :

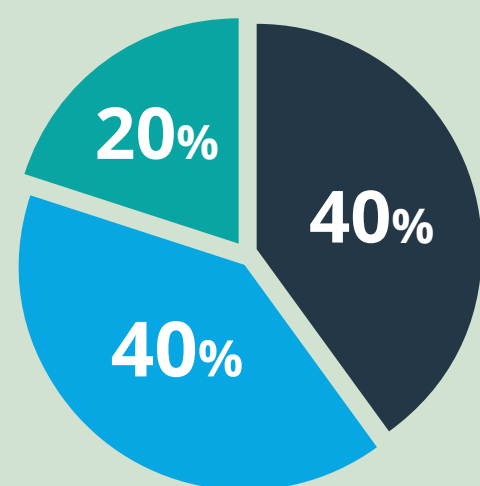
- Validation technique
- Validation de l'adaptabilité
- Mesurer la valeur apportée
- Estimer le temps d'intégration
- Valider la couverture fonctionnelle et le besoin d'apps



POC jetable ou POC réutilisable ?

6

## Budgéter le projet



- Licences Atlassian
- Licences apps
- Services professionnels

## 7 Vendre votre projet Jira Service Desk en interne

**Vous avez les cartes en main !**



Facile à prendre en main

**3x**

plus rapide à déployer

**+3 300**

apps disponibles



Configuration et Workflows prêts à l'emploi



Intégration avec tous les logiciels Atlassian

Jusqu'à

**80%**

d'économies sur les coûts ITSM et opérationnels

8

## Choisir le bon partenaire

- ★ Expérience ITSM
- ★ Proximité et disponibilité
- ★ Références clients
- ★ Services proposés
- ★ Expertise et certifications Atlassian
- ★ Méthodologie

## Démarrez votre projet ⚡ Jira Service Desk

Une implémentation Jira Service Desk dure en moyenne **1,2** mois.

Vous pourrez vite profiter de votre nouvelle solution ITSM !

**valiantys**